

AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE NCI SAÚDE

Versão provisória 1.0 — disponibilizada em 06/10/2026

Este Aviso explica como tratamos os dados pessoais de quem visita o site www.ncisaude.com.br ou entra em contato conosco por ele. É uma versão provisória: o Aviso de Privacidade completo da NCI Saúde, que também tratará das nossas plataformas, será publicado em breve e substituirá este documento.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS

1.1. O site é mantido pela **NCI ASSESSORIA, CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n.º 20.015.099/0001-02, com sede na Rua Luverci Pereira de Souza, nº 545, Cidade Universitária, Campinas/SP, CEP 13083-725, controladora dos dados pessoais tratados no site.

1.2. A marca NCI Saúde reúne as soluções NCI Iris, fornecida pela **NCI IRIS TECNOLOGIA E GESTÃO LTDA** (CNPJ 69.052.880/0001-46), e NCI Lumina e Plataforma de Indicadores, fornecidas pela NCI Assessoria, Consultoria e Desenvolvimento Ltda.

1.3. O encarregado pelo tratamento de dados pessoais é **Rafael Farias Silva**, que pode ser contatado pelo e-mail privacidade@ncisaude.com.br.

2. QUAIS DADOS TRATAMOS, PARA QUÊ E POR QUANTO TEMPO

2.1. Formulários de contato (“Agende uma conversa” e “Experimente o Iris”):

- **Dados:** nome, e-mail corporativo, empresa (opcional), cargo (opcional), mensagem (opcional, só no formulário “Agende uma conversa”), página do site em que o formulário foi enviado, data e hora do envio e endereço IP.
- **Finalidade:** responder ao seu contato e conduzir a conversa sobre as nossas soluções, como demonstrações e propostas.
- **Base legal:** procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular (art. 7º, V, da LGPD). O endereço IP também é usado para segurança, para limitar envios repetidos e prevenir abuso, com base no legítimo interesse (art. 7º, IX).
- **Como tratamos:** os dados são enviados por e-mail à nossa equipe comercial. Não usamos esses dados para enviar e-mail marketing ou newsletter.
- **Prazo:** até 2 (dois) anos após o último contato. Se a conversa resultar em contratação, os dados passam a seguir o contrato. Dados exigidos por lei ou

necessários à defesa de direitos podem ser mantidos pelo prazo correspondente.

2.2. Contato por WhatsApp e e-mail. Se você falar conosco pelo WhatsApp ou por e-mail, trataremos os dados que você enviar (como nome, telefone ou e-mail e o conteúdo da conversa), com a mesma finalidade, base legal e prazo do item 2.1.

2.3. Registros de acesso. Ao acessar o site, são registrados dados técnicos como endereço IP, data e hora e página acessada. Esses registros são mantidos sob sigilo, em ambiente controlado e seguro, pelo prazo exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15), para cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, da LGPD) e para a segurança do site.

3. COOKIES E ARMAZENAMENTO NO NAVEGADOR

3.1. Ao entrar no site, você escolhe quais cookies aceitar. Aceitar e recusar têm o mesmo destaque, e nada de estatística é carregado antes da sua escolha.

- Necessários (sempre ativos): guardam no seu navegador a sua escolha sobre cookies, por até 365 dias, para o aviso não aparecer a cada página. Não identificam você e não são enviados a ninguém.
- Estatísticas (somente se você aceitar): usamos o Google Analytics 4 para contar visitas, páginas vistas, envios do formulário de contato e cliques no botão de WhatsApp, a fim de melhorar o site. São gravados os cookies _ga e _ga_*, por até 2 anos, e o Google recebe dados de navegação, como endereço IP, páginas visitadas, dispositivo e navegador. Base legal: consentimento (art. 7º, I, da LGPD). Os recursos de publicidade do Google ficam desativados.

3.2. Você pode mudar sua escolha a qualquer momento em “Preferências de cookies”, no rodapé do site. Ao recusar, interrompemos a coleta e apagamos os cookies do Google Analytics do seu navegador.

3.3. Não usamos pixels de publicidade nem ferramentas de redes sociais no site. Fontes e vídeos são carregados do próprio site.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS

4.1. Para manter o site e responder aos contatos, utilizamos os seguintes fornecedores, que tratam os dados conforme as nossas instruções ou, quando aplicável, conforme os seus próprios termos:

- DreamHost: hospedagem do site (Estados Unidos);

- Google: e-mail corporativo (Google Workspace), que recebe os contatos do formulário, e Google Analytics, somente com o seu consentimento (Estados Unidos);
- WhatsApp (Meta): quando você escolhe falar conosco por esse canal, sob os termos do próprio WhatsApp.

4.2. Como esses fornecedores tratam dados fora do Brasil, a transferência internacional observa as regras da LGPD e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4.3. Também poderemos compartilhar dados para cumprir obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridade competente, ou para exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. SEUS DIREITOS

5.1. Você pode solicitar, a qualquer momento: confirmação de que tratamos seus dados; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; portabilidade, nos termos da regulamentação; eliminação dos dados tratados com consentimento; informação sobre com quem compartilhamos seus dados; informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências; revogação do consentimento; e oposição a tratamento baseado em legítimo interesse.

5.2. Para exercer seus direitos, escreva para **privacidade@ncisaude.com.br**. Poderemos pedir informações para confirmar sua identidade, de forma proporcional ao pedido. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

6. SEGURANÇA

6.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo conexão criptografada (HTTPS) em todo o site.

7. PLATAFORMAS NCI SAÚDE

7.1. O tratamento de dados nas plataformas NCI Iris, NCI Lumina e Plataforma de Indicadores segue os Termos de Uso, os contratos e os Acordos de Tratamento de Dados (DPA) firmados com cada instituição contratante. O Aviso de Privacidade completo, com as informações dessas plataformas, será publicado em breve.

8. ATUALIZAÇÕES

8.1. Este Aviso pode ser atualizado. Cada versão indica sua data de publicação, e mudanças relevantes serão destacadas no site.