COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos Termos de Uso a seguir.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio do site www.ncisaude.com.br; pelo telefone (19) 99150-3349 e pelo e-mail: contato@ncisaude.com.br.

1) O que fazemos?

Somos a **NCI Saúde**, empresa de tecnologia especializada em soluções digitais para a área da saúde, com atuação em sistemas de alta complexidade voltados à gestão hospitalar. Nossas plataformas reúnem, organizam e analisam dados contábeis, operacionais, assistenciais e de custos de hospitais e demais organizações de saúde, transformando essas informações em indicadores, dashboards, análises estatísticas e comparações que apoiam a gestão institucional. Cada instituição contrata as soluções e os módulos que fazem sentido para a sua operação, como apuração e gestão de custos, indicadores e benchmarking e gestão do ciclo de receita. Não existe auto cadastro público nem conta de consumidor: o acesso decorre sempre do contrato firmado com a instituição. Nenhuma das nossas soluções oferece interface, cadastro ou canal de contato para pacientes.

2) Como a nossa plataforma funciona?

A instituição contrata as soluções da **NCI Saúde**, define os módulos que serão habilitados e indica as pessoas que vão utilizá-los. A **NCI Saúde** provisiona o primeiro administrador institucional e é ele quem cria, altera e inativa as contas dos demais profissionais. Cada usuário recebe uma conta individual e nominativa e acessa somente os dados e os recursos da sua própria instituição, conforme o perfil de permissões concedido. Os dados chegam à plataforma por cadastro ou importação, no esquema previamente definido, ou por integração com os sistemas da instituição, como ERP e sistemas de gestão hospitalar, ficam em ambiente segregado por instituição e são convertidos em relatórios, indicadores e análises. Recursos de inteligência artificial podem ser utilizados para apoiar a leitura de documentos e a geração de análises, sempre como apoio à decisão dos profissionais da instituição. A participação no benchmarking entre instituições é opcional e os resultados são apresentados de forma agrupada.

3) <u>O uso da nossa plataforma é pago?</u>

Nossas soluções são licenciadas de forma onerosa. Preço, licença, prazo, módulos, suporte e níveis de serviço são definidos no contrato firmado com a instituição. Não há cobrança direta do usuário dentro da plataforma nem processamento de pagamentos por ela.

4) <u>Estas condições podem ser alteradas?</u>

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas a versão mais atualizada estará sempre acessível na plataforma. Alterações relevantes são identificadas por versão e data e comunicadas à instituição contratante. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

5) <u>O que acontece com os dados pessoais?</u>

Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os dados pessoais, complementada pelo Acordo de Tratamento de Dados (DPA) firmado com cada instituição. É muito importante que você leia e entenda esses documentos também!

6) <u>Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?</u>

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

a) Data de Disponibilização do Texto;
b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
c) Serviços e Soluções;
d) Contas e Perfis de Acesso;
e) Integrações e Envio de Dados;
f) Recursos de Inteligência Artificial;
g) Condições Comerciais e Contratação;
h) Suspensão e Encerramento do Acesso;
i) Responsabilidades das Partes;
j) Isenção de Responsabilidade da NCI;
k) Regras de Conduta e Proibições;
l) Propriedade Intelectual e Confidencialidade;
m) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
n) Desdobramentos do Acesso à Plataforma;
o) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
p) Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
q) Canal de Contato.

NCI Saúde.

TERMOS DE USO

As plataformas disponibilizadas sob a marca NCI Saúde são de propriedade e mantidas por: (i) NCI IRIS TECNOLOGIA E GESTÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n.º 69.052.880/0001-46, com sede em Rua Luverci Pereira de Souza, nº 545, Cidade Universitária, Campinas/SP, CEP 13083-725, responsável pelo NCI Iris; e (ii) NCI ASSESSORIA, CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n.º 20.015.099/0001-02, com sede na Rua Luverci Pereira de Souza, nº 545, Bairro Cidade Universitária, Cidade Campinas, Estado de São Paulo, CEP: 13.083-725, responsável pelo NCI Lumina e pela Plataforma de Indicadores. As duas empresas são referidas nestes Termos, em conjunto ou isoladamente conforme o produto, apenas como "NCI".

Estes Termos regulam o uso de todas as plataformas, soluções e serviços digitais disponibilizados pela **NCI** sob a marca NCI Saúde, compostas pelas soluções NCI Iris, NCI Lumina e Plataforma de Indicadores, bem como as plataformas desenvolvidas e sustentadas pela **NCI** para instituições e associações contratantes, conforme os módulos e serviços efetivamente contratados por cada Instituição Contratante.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou da nossa Política de Privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou à utilização de nossos serviços.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento (Versão 1.1) foi disponibilizada em: 17/11/2026.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Administrador Institucional: Usuário indicado pela Instituição Contratante para gerenciar contas, perfis, permissões e inativações dos demais Usuários daquela instituição.

- Benchmarking: Comparação de indicadores entre instituições participantes, apresentada de forma agrupada.
- Dados Assistenciais: Dados relacionados ao atendimento em saúde tratados na plataforma, conforme a solução contratada.
- Dashboard: Painel visual que reúne indicadores e informações de forma organizada para acompanhamento e análise.
- DPA: Sigla em inglês para Data Processing Agreement, ou Acordo de Tratamento de Dados, documento que disciplina o tratamento de dados pessoais entre a Instituição Contratante e a **NCI**.
- ERP: Sigla em inglês para Enterprise Resource Planning, sistema de gestão utilizado pela instituição para integrar suas rotinas administrativas, financeiras e operacionais.
- Instituição Contratante: Pessoa jurídica que contrata as soluções da **NCI** e autoriza o acesso de seus Usuários.
- Integração: Conexão técnica entre as soluções da **NCI** e os sistemas da Instituição Contratante ou de terceiros por ela autorizados, para envio e recebimento de dados.
- Inteligência Artificial: Conjunto de tecnologias que, a partir de dados, gera resultados como leitura e interpretação de documentos, transcrições, classificações, previsões e análises.
- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Módulo ou Solução: Conjunto de funcionalidades da NCI Saúde contratado e efetivamente disponibilizado à Instituição Contratante.
- NCI: Em conjunto ou isoladamente, conforme o produto, as empresas identificadas no preâmbulo destes Termos como responsáveis pelas soluções da marca NCI Saúde.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Pseudonimização: Tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo

uso de informação mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

- Usuário(s): é(são) a(s) pessoa(s) física(s) autorizada(s) pela Instituição Contratante a acessar a plataforma e utilizar nossos serviços.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

2.2. São os tipos de Usuários da plataforma:

- Administrador Institucional: Usuário provisionado pela **NCI** ou designado pela Instituição Contratante, responsável pela criação, alteração e inativação das contas e dos perfis da sua instituição.
- Usuários Institucionais: Profissionais indicados pela Instituição Contratante, que acessam a plataforma conforme os perfis e as permissões atribuídos pelo Administrador Institucional.
- Estes Usuários, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários.

3. SERVIÇOS E SOLUÇÕES

3.1. O que somos: A **NCI Saúde** consiste, mas não se limita, em um ecossistema de plataformas e soluções digitais que organiza e analisa dados contábeis, operacionais, assistenciais e de custos de instituições de saúde e apoia a gestão de custos, de indicadores e do ciclo de receita, de acordo com as soluções e os módulos contratados e efetivamente disponibilizados.

3.1.1. A **NCI Saúde** não é sistema de prontuário eletrônico, não presta serviços assistenciais e não realiza diagnóstico, tratamento ou qualquer conduta clínica, nem oferece interface, cadastro ou canal de contato para pacientes.

3.2. As soluções que compõem o ecossistema, disponibilizadas isolada ou conjuntamente conforme o contrato, são:

- NCI Iris: apuração e gestão de custos hospitalares por custeio por absorção, com parametrização da estrutura de custos, registro de custos, produção e estatísticas por competência mensal, processamento de rateios, fechamento do período e análise de resultados.
- NCI Lumina: gestão do ciclo de receita hospitalar, com monitoramento de contratos, aditivos, tabelas de preços e comunicados de operadoras, apoio

à parametrização dos sistemas de gestão e análise de impacto financeiro.

- Plataforma de Indicadores: criação e gestão de fichas técnicas de indicadores, dashboards, análises estatísticas e benchmarking entre instituições participantes.

3.2.1. As plataformas desenvolvidas e sustentadas pela NCI para instituições, associações ou terceiros contratantes poderão possuir termos e políticas próprios, prevalecendo estes Termos apenas de forma subsidiária.

3.2.2. As disposições destes Termos que tratam de recursos específicos, como integrações, benchmarking e inteligência artificial, aplicam-se somente às soluções e aos módulos em que esses recursos estejam efetivamente disponíveis.

3.3. Aceitação institucional: As soluções da **NCI Saúde** são produtos institucionais. A Instituição Contratante aceita estes Termos por meio do contrato ou de anexo que os incorpore ou referencie de forma inequívoca, não sendo exigido aceite individual dos Usuários. A versão vigente permanecerá acessível na plataforma.

3.3.1. Compete à Instituição Contratante orientar seus Usuários e assegurar que conheçam e cumpram as regras aplicáveis.

3.3.2. A ciência destes Termos ou da Política de Privacidade não constitui consentimento genérico para o tratamento de dados pessoais.

3.4. Cada Usuário acessa somente os dados e os recursos da sua instituição permitidos pelo perfil concedido, e poderá utilizar o serviço somente para atividades profissionais autorizadas pela Instituição Contratante, de acordo com a legislação, o contrato, estes Termos e as instruções aplicáveis.

3.5. Benchmarking interinstitucional: A participação é opcional. Os dados de uma instituição somente contribuirão para as comparações após a sua adesão, registrada por contato autorizado, inclusive pelo próprio sistema, e revogável da mesma forma.

3.5.1. Os resultados, inclusive análises estatísticas e identificação de outliers, serão apresentados de forma agrupada, com critérios destinados a impedir a identificação de pacientes ou de instituições.

3.5.2. Encerrada a participação, a NCI eliminará os vínculos que permitam atribuir os resultados publicados à instituição de origem.

3.6. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CONTAS E PERFIS DE ACESSO

4.1. Não há auto cadastro público nas soluções da **NCI Saúde**. As contas decorrem da relação contratual: a **NCI** provisiona o primeiro Administrador Institucional e a Instituição Contratante administra os demais Usuários, perfis, permissões e inativações, dentro dos limites contratados.

4.2. Para a criação das contas dos Usuários serão requeridos os dados de identificação profissional indicados na Política de Privacidade, conforme a solução contratada, tais como nome, e-mail corporativo, telefone (opcional), credenciais de acesso e perfis ou permissões vinculados à Instituição Contratante.

4.3. As contas são individuais, nominativas e vinculadas a uma instituição. Não é permitido compartilhar conta, senha, token, código ou link de recuperação, nem utilizar conta genérica ou de outra pessoa.

4.4. Cada Usuário é responsável pela guarda e pelo sigilo de suas credenciais de acesso. A **NCI** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta por terceiros decorrente da falha do Usuário em manter esse sigilo.

4.5. Cada Usuário deve atuar somente com a sua própria conta e comunicar imediatamente à Instituição Contratante e à **NCI** qualquer suspeita de uso indevido ou comprometimento de credenciais.

4.6. O acesso às plataformas é permitido somente a profissionais maiores de 18 (dezoito) anos autorizados pela Instituição Contratante. Ao utilizar a plataforma, o Usuário declara ser plenamente capaz para exercer todos os atos da vida civil.

4.7. Os Usuários e a Instituição Contratante são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas, e por comunicar prontamente desligamentos e alterações de acesso.

5. INTEGRAÇÕES E ENVIO DE DADOS

5.1. Os dados poderão ser enviados às soluções da **NCI Saúde** por cadastro direto na plataforma, por importação, conforme o esquema previamente definido,

ou por integração com sistemas da Instituição Contratante ou de terceiros por ela autorizados, tais como ERP e sistemas de gestão hospitalar, de acordo com o módulo contratado.

5.1.1. Em determinadas soluções, como o NCI Lumina, os resultados do processamento poderão ser devolvidos aos sistemas da Instituição Contratante, cabendo a ela conferir e validar essas informações antes de utilizá-las.

5.2. Compete à Instituição Contratante autorizar, configurar e manter as integrações, assegurar a legitimidade, a qualidade e a atualidade dos dados transmitidos e limitar o envio ao estritamente necessário para a finalidade do módulo contratado.

5.3. A Instituição Contratante e os Usuários não devem enviar campos livres, documentos, credenciais ou dados que não estejam previstos no módulo e no esquema de importação liberados, ressalvadas as funcionalidades que os admitem expressamente, como a preparação de importação a partir de arquivos de origem e as conversas com recursos de inteligência artificial, nas quais o envio deve se limitar ao necessário à finalidade. Identificado envio indevido, a Instituição deverá comunicar a NCI para tratativa e eliminação do dado excedente.

5.4. A **NCI** não responde por falhas, indisponibilidades, inconsistências, atrasos ou interrupções originados nos sistemas de terceiros ou da própria Instituição Contratante, nem pelos resultados e decisões decorrentes de dados incorretos, incompletos ou desatualizados recebidos por importação ou integração.

6. RECURSOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

6.1. Algumas soluções utilizam recursos de inteligência artificial, entre outras finalidades, para leitura e interpretação de documentos, classificação de informações e geração de análises, conforme o módulo contratado e efetivamente disponibilizado.

6.2. Os resultados gerados com apoio de inteligência artificial têm natureza de suporte à decisão e devem ser conferidos e validados por profissional da Instituição Contratante antes de qualquer utilização, especialmente quando produzirem efeitos financeiros, contratuais, administrativos ou assistenciais.

6.3. A **NCI** não realiza, por meio das suas soluções, decisão unicamente automatizada que produza efeitos jurídicos ou impacte significativamente os interesses dos titulares de dados. Caso algum módulo venha a prever tratamento dessa natureza, a Instituição Contratante será previamente informada e serão

observadas as exigências do art. 20 da Lei Geral de Proteção de Dados, inclusive quanto ao direito de revisão.

6.4. Os dados da Instituição Contratante não serão utilizados para treinamento de modelos de inteligência artificial próprios ou de terceiros, salvo previsão contratual expressa e mediante anonimização, observados o DPA e a Política de Privacidade.

6.4.1. Os fornecedores de inteligência artificial eventualmente utilizados são contratados em condições que vedam o uso dos dados para treinamento de modelos, observados o DPA e a Política de Privacidade.

6.5. Os fornecedores de tecnologia de inteligência artificial contratados pela NCI serão tratados como suboperadores, conforme o DPA e a Política de Privacidade, sem que isso transfira ou elimine as responsabilidades da NCI.

7. CONDIÇÕES COMERCIAIS E CONTRATAÇÃO

7.1. Nossas soluções são licenciadas de forma onerosa. Preço, licença, prazo, módulos, suporte, níveis de serviço e demais condições comerciais são definidos no contrato firmado com a Instituição Contratante.

7.2. Não há cobrança direta do Usuário nem processamento de pagamentos dentro das plataformas. Os pagamentos são realizados pela Instituição Contratante conforme o contrato.

7.3. Condições de disponibilidade, manutenção, suporte, recuperação e níveis de serviço constam do contrato com a Instituição Contratante.

7.4. A **NCI** poderá contratar fornecedores necessários à prestação do serviço, conforme o DPA e a Política de Privacidade, sem que isso transfira ou elimine as suas responsabilidades legais e contratuais.

8. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DO ACESSO

8.1. O acesso poderá ser suspenso ou encerrado por solicitação da Instituição Contratante, término do vínculo do Usuário ou do contrato, risco de segurança, fraude, uso ilícito ou violação material destes Termos, observadas as condições contratuais e legais.

8.1.1. A **NCI** poderá suspender preventivamente a conta que apresente indício de comprometimento ou de uso indevido, comunicando a Instituição Contratante.

8.2. Após o encerramento do contrato, contato institucional autorizado poderá solicitar a exportação dos dados durante a janela de 30 (trinta) dias anterior à

exclusão dos ambientes ativos. Os backups observarão ciclo máximo de 90 (noventa) dias. Esses prazos são compromissos contratuais, sujeitos às exceções legais aplicáveis.

8.3. O encerramento do acesso não afasta as obrigações já assumidas pelas partes, especialmente as relativas a confidencialidade, propriedade intelectual e proteção de dados pessoais.

9. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

9.1. Responsabilidade da **NCI:**

9.1.1. Prestar o serviço conforme o contrato, estes Termos de Uso e os módulos efetivamente disponibilizados;

9.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento das plataformas e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

9.1.3. Tratar os dados pessoais conforme o seu papel em cada operação, observando a Política de Privacidade, o DPA e os compromissos de segurança aplicáveis;

9.1.4. Manter a segregação dos dados e dos acessos entre as instituições sob sua responsabilidade;

9.1.5. Informar a Instituição Contratante sobre alterações relevantes nos serviços, inclusive quanto ao uso de recursos de inteligência artificial e à contratação de suboperadores, nos termos do DPA;

9.1.6. Apoiar a Instituição Contratante no atendimento de solicitações de titulares e na resposta a incidentes, conforme previsto no DPA.

9.2. Responsabilidade da Instituição Contratante:

9.2.1. Autorizar e administrar seus Usuários, perfis e permissões;

9.2.2. Definir as finalidades e as bases legais dos tratamentos em que é controladora, inclusive quanto aos dados de pacientes tratados nas soluções contratadas;

9.2.3. Responsabilizar-se pela legitimidade, qualidade e adequação dos dados enviados, por importação ou integração, e pelas instruções fornecidas à **NCI**;

9.2.4. Prestar as informações e obter as autorizações eventualmente necessárias junto aos titulares;

9.2.5. Atender os titulares dos dados tratados em seu nome, com o suporte da **NCI** previsto no DPA;

9.2.6. Comunicar prontamente desligamentos, alterações de acesso e incidentes de que tenha conhecimento.

9.3. Responsabilidade dos Usuários:

9.3.1. Utilizar as plataformas conforme os critérios de utilização definidos pela **NCI**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham a causar prejuízos à **NCI**, à sua instituição e aos demais Usuários;

9.3.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;

9.3.3. Conferir e validar os resultados gerados com apoio de inteligência artificial antes de utilizá-los;

9.3.4. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, a Política de Privacidade, a legislação vigente e os contratos entre as partes.

9.4. O Usuário é responsável pelas ações realizadas com a sua conta quando decorrentes de conduta intencional ou negligente, sem exclusão das responsabilidades próprias da NCI e da Instituição Contratante.

9.5. Cada empresa **NCI** responde exclusivamente pelas obrigações relacionadas ao produto que fornece, conforme identificado no preâmbulo destes Termos, não havendo solidariedade entre elas, salvo disposição expressa em contrato.

10. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA NCI

10.1. A **NCI não se responsabiliza por:**

10.1.1. Eventual indisponibilidade das plataformas, a qual não tenha dado causa.

10.1.2. Condutas dos Usuários e da Instituição Contratante e pelo descumprimento de suas obrigações.

10.1.3. Inserção ou envio de informações falsas, incompletas e/ou desatualizadas pela Instituição Contratante ou pelos Usuários, bem como pelos resultados e decisões tomadas com base nesses dados.

10.1.4. Decisões técnicas, contábeis, financeiras, administrativas ou assistenciais tomadas pela Instituição Contratante ou por seus profissionais a partir dos relatórios, indicadores e resultados gerados, inclusive com apoio de inteligência artificial, sem a devida validação.

10.1.5. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

10.1.6. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso das plataformas em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com o contrato, com a lei ou com ordens judiciais.

10.1.7. Casos fortuitos ou de força maior.

10.1.8. Pelas condutas ilícitas realizadas por Usuários durante o uso das plataformas (ex: fraudes).

10.2. As análises, os relatórios e os indicadores gerados pelas soluções são ferramentas de apoio à gestão e não substituem a avaliação e a decisão técnica, contábil, administrativa ou assistencial da Instituição Contratante e de seus profissionais, nem constituem recomendação clínica.

11. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

11.1. Os Usuários **não** podem:

11.1.1. Acessar ou tentar acessar conta, perfil, função, API ou dado sem autorização, inclusive dados ou ambientes de outra instituição;

11.1.2. Compartilhar credenciais ou usar conta genérica ou de outra pessoa;

11.1.3. Contornar controles de autenticação, autorização, segregação ou auditoria;

11.1.4. Inserir código malicioso, explorar vulnerabilidades sem autorização ou interferir na disponibilidade do serviço;

11.1.5. Copiar, extrair ou reutilizar dados para finalidade não autorizada;

11.1.6. Tentar identificar pacientes ou instituições a partir de dados pseudonimizados, agregados ou anonimizados, bem como acessar dados identificáveis fora do escopo do seu perfil;

11.1.7. Enviar campos livres, documentos, credenciais ou dados fora das funcionalidades que os admitem expressamente;

11.1.8. Utilizar os recursos de inteligência artificial para finalidade diversa da prevista no módulo contratado ou submeter a eles dados fora do escopo autorizado;

11.1.9. Usar o serviço para finalidade ilícita, discriminatória ou incompatível com os direitos de terceiros;

11.1.10. Lesar direitos da NCI, dos operadores das plataformas, de outros Usuários ou de terceiros, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

11.1.11. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos.

11.2. Para proteger os dados e a estabilidade do serviço, testes de segurança devem ser previamente combinados com a NCI, com definição de escopo e de canal de comunicação.

11.3. A **NCI** poderá bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário às plataformas sempre que for detectada uma conduta inadequada, comunicando a Instituição Contratante, sem prejuízo das demais medidas contratuais e legais cabíveis.

11.4. O Usuário e a Instituição Contratante poderão comunicar condutas irregulares, suspeitas de uso indevido ou incidentes de segurança por meio dos canais de contato descritos na cláusula 17 destes Termos.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONFIDENCIALIDADE

12.1. A titularidade e os direitos relativos às plataformas pertencem exclusivamente à empresa **NCI** fornecedora do respectivo produto, conforme identificado no preâmbulo destes Termos. O acesso às plataformas e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nelas inserido. O contrato concede à Instituição Contratante direito limitado de uso durante a sua vigência, sem transferência de propriedade intelectual.

12.2. Todo o conteúdo das plataformas, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos, documentação, modelos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **NCI**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **NCI** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

12.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo das plataformas da **NCI**.

12.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada civil e criminalmente pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizada na plataforma.

12.5. Os dados fornecidos pela Instituição Contratante não se tornam propriedade da NCI e não poderão ser usados para finalidade própria incompatível com o contrato, com o DPA e com a Política de Privacidade.

12.6. O Usuário deve preservar a confidencialidade das informações acessadas no serviço, mesmo após o encerramento do seu acesso.

13. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

13.1. A **NCI** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: a Política de Privacidade. A Política de Privacidade integra inseparavelmente estes Termos,

ressaltando-se que os dados de utilização das plataformas serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

13.2. Para os dados hospitalares, assistenciais, de empregados, de folha de pagamento, de custos e dos documentos institucionais, a NCI atua como operadora nos limites do contrato e do DPA, cabendo à Instituição Contratante o papel de controladora.

13.3. Os dados assistenciais devem chegar às soluções pseudonimizados, sem identificadores diretos de pacientes ou chave de correspondência.

13.4. Os dados identificáveis de empregados permanecem no ambiente segregado da Instituição Contratante e acessíveis somente aos perfis autorizados, ressalvado o envio aos suboperadores previstos no DPA e na Política de Privacidade, inclusive fornecedores de inteligência artificial. O cadastro de fornecedores pessoa jurídica e as notas fiscais serão limitados aos dados necessários à gestão e à análise, conforme o módulo contratado.

13.5. O analytics não essencial somente será utilizado após escolha prévia e revogável do Usuário, conforme a Política de Privacidade.

13.6. O encarregado pelo tratamento de dados pessoais é Rafael Farias Silva, designado por ambas as empresas, e o canal para assuntos de privacidade é **privacidade@ncisaude.com.br**.

14. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

14.1. Apesar dos melhores esforços da **NCI** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão alheios ao controle da NCI, poderão ocorrer instabilidades, lentidões ou interrupções temporárias no acesso às plataformas.

14.1.1. A **NCI** recomenda que os Usuários mantenham seus dispositivos protegidos por antivírus, atualizações de segurança e demais medidas de proteção adequadas.

14.2. A **NCI** se reserva o direito de unilateralmente modificar as plataformas, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento, respeitados o contrato e os módulos contratados pela Instituição Contratante.

14.3. Nossas plataformas podem conter links de sites ou plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário deve verificar os avisos de privacidade desses sites ou plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

15.1. A **NCI** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. As alterações materiais serão identificadas por versão e data e comunicadas à Instituição Contratante por meio adequado, e a versão atualizada permanecerá acessível na plataforma.

15.2. Quando as alterações afetarem a relação contratual existente, produzirão efeitos conforme o mecanismo de alteração previsto no contrato, inclusive por incorporação ou referência da nova versão quando aplicável. O uso continuado das plataformas não será tratado automaticamente como consentimento para fins da Lei Geral de Proteção de Dados.

15.3. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do titular, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

15.4. Caso a Instituição Contratante não esteja de acordo com a alteração, poderá rescindir o vínculo nos termos do contrato. No entanto, essa rescisão não a eximirá, nem aos seus Usuários, de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

16. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

16.1. As plataformas são controladas e administradas na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessadas por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

16.1.1. As pessoas que acessam ou usam as soluções da **NCI Saúde** a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

16.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

16.3. A **NCI** e o Usuário concordam que o Foro de Campinas, Estado de São Paulo, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso das plataformas, renunciando

expressamente qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, ressalvado o foro eleito no contrato firmado com a Instituição Contratante.

17. CONTATO

17.1. A **NCI** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários e as Instituições Contratantes desejarem fazer: site **www.ncisaude.com.br**; telefone **(19) 99150-3349** e e-mail: **contato@ncisaude.com.br**.

17.2. Para assuntos relacionados a dados pessoais e privacidade, o canal é **privacidade@ncisaude.com.br**, com atendimento do encarregado indicado na cláusula 13.6.